Condiciones generales Game Show Crew B.V.
Correo electrónico: info@gameshowcrew.com
Página web: www.quizxpress.com

Artículo 1 - Definiciones

1. Game Show Crew B.V.: Game Show Crew, con sede en Numansdorp , KvK número 42088902.
2. Cliente: la persona con la que Game Show Crew B.V. ha suscrito un acuerdo.
3. Fiestas: Game Show Crew B.V. y Cliente juntos.
4. Consumidor: un Cliente que también es un particular.

Artículo 2 - Aplicabilidad

1. Estos términos y condiciones se aplicarán a todos los presupuestos, ofertas, trabajos, pedidos, acuerdos y entregas de servicios o productos por o en nombre de Game Show Crew B.V.
2. Game Show Crew B.V. y el Cliente pueden desviarse de estos términos y condiciones sólo si se acuerda por escrito.
3. Game Show Crew B.V. y el Cliente excluyen expresamente la aplicabilidad de las condiciones generales del Cliente o de otros.

Artículo 3 - Ofertas y licitaciones

1. Las ofertas y presupuestos de Game Show Crew B.V. son sin compromiso, salvo que en ellos se indique expresamente lo contrario.
2. Una oferta o presupuesto tiene una validez máxima de 1 mes, salvo que se indique un periodo diferente en la oferta o presupuesto.
3. Si el Cliente no acepta una oferta o presupuesto dentro del plazo aplicable, la oferta o presupuesto quedará sin efecto.
4. Las ofertas y presupuestos no se aplican a pedidos repetidos a menos que Game Show Crew B.V. y el Cliente lo acuerden por escrito.

Artículo 4 - Aceptación

1. Tras la aceptación de una oferta o presupuesto sin compromiso, Game Show Crew B.V. podrá retirar la oferta o presupuesto en un plazo de 3 días a partir de la recepción de la aceptación, sin que el cliente pueda derivar ningún derecho de ello.
2. La aceptación verbal por parte del cliente sólo vincula a Game Show Crew B.V. después de que el cliente la haya confirmado por escrito o electrónicamente.

Artículo 5 - Precios

1. Game Show Crew B.V. cobra los precios en euros, sin IVA y sin incluir los gastos de envío, a menos que se acuerde lo contrario por escrito.
2. Game Show Crew B.V. puede cambiar los precios de sus servicios y productos en su sitio web y en otras comunicaciones en cualquier momento.
3. Game Show Crew B.V. y el Cliente acuerdan un importe total para los servicios personalizados de Game Show Crew B.V.
4. Game Show Crew B.V. podrá ajustar anualmente los precios de sus productos.
5. Game Show Crew B.V. comunicará al Cliente los ajustes de precios antes de su entrada en vigor.
6. El consumidor puede rescindir el contrato con Game Show Crew B.V. si no está de acuerdo con el aumento de precio.

Artículo 6 - Pagos y plazo de pago

1. Game Show Crew B.V. puede exigir un depósito de hasta el 50% del importe acordado al formalizar el contrato.
2. El Cliente deberá haber efectuado un pago posterior en el plazo de 1 mes a partir de la entrega.
3. Las condiciones de pago utilizadas por Game Show Crew B.V. son plazos de pago. Esto significa que si el Cliente no ha abonado el importe acordado a más tardar el último día del plazo de pago, el Cliente incurre automáticamente en mora e incumplimiento, sin que Game Show Crew B.V. tenga que enviar al Cliente un recordatorio o declararlo en mora.
4. Game Show Crew B.V. podrá condicionar la entrega al pago inmediato o exigir una garantía por el importe total de los servicios o productos.

Artículo 7 - Consecuencias de la morosidad

1. Si el cliente no paga en el plazo acordado, Game Show Crew B.V. podrá cobrar el interés legal por mes para las transacciones no comerciales y el interés legal por mes para las transacciones comerciales a partir del día en que el cliente incurra en mora, contabilizándose parte de un mes como un mes entero.
2. Si el cliente incurre en impago, deberá abonar además los gastos de cobro extrajudicial y los daños y perjuicios ocasionados a Game Show Crew B.V..
3. Los gastos de recaudación se calculan con arreglo al Decreto sobre compensación de gastos de recaudación extrajudicial.
4. Si el Cliente no paga a tiempo, Game Show Crew B.V. podrá suspender sus obligaciones hasta que el Cliente haya pagado.

5. En caso de liquidación, quiebra, embargo o suspensión de pagos por parte del Cliente, los créditos de Game Show Crew B.V. frente al Cliente serán inmediatamente exigibles.
6. Si el cliente se niega a cooperar en la ejecución del acuerdo por parte de Game Show Crew B.V., el cliente deberá pagar el precio acordado.

Artículo 8 - Derecho de reclamación

1. Cuando el Cliente incurra en mora, Game Show Crew B.V. podrá invocar el derecho de reclamación con respecto a los productos impagados entregados al Cliente.
2. Game Show Crew B.V. ejerce su derecho de publicidad mediante comunicación escrita o electrónica al Cliente.
3. Tan pronto como se informe al Cliente del derecho de reclamación invocado, el Cliente deberá devolver inmediatamente los productos en cuestión a Game Show Crew B.V., a menos que se acuerde lo contrario por escrito.
4. El Cliente correrá con los gastos de recuperación o entrega del apartado 3.

Artículo 9 - Derecho de desistimiento

1. Un consumidor puede desistir de una compra en línea en un plazo de 14 días a partir de la fecha de compra sin indicar el motivo. Este derecho de desistimiento no se aplica cuando:

    - el producto se ha utilizado
    - se trata de un producto a medida o especialmente adaptado
    - el consumidor ha renunciado a su derecho de desistimiento
    - se refiere a un servicio que se realiza íntegramente con el consentimiento del Cliente dentro del periodo de reflexión y para el que el Cliente ha renunciado expresamente al derecho de desistimiento

2. Comienza el periodo de reflexión de 14 días del apartado 1:
    - el día después de que el consumidor reciba el último producto o parte de 1 pedido
    - una vez que el consumidor haya celebrado un contrato de prestación de servicios
    - una vez que el consumidor ha confirmado que comprará contenidos digitales por Internet
3. Los consumidores pueden ejercer su periodo de reflexión enviando un correo electrónico con ese asunto a info@gameshowcrew.com.
4. El consumidor está obligado a devolver el producto a Game Show Crew B.V. en un plazo de 14 días tras haber manifestado su derecho de desistimiento, de lo contrario su derecho de desistimiento se extingue.

Artículo 10 - Reembolso de los gastos de envío

1. Si el consumidor ha cancelado su compra a tiempo y ha devuelto el pedido completo a Game Show Crew B.V. a tiempo, Game Show Crew B.V. reembolsará al consumidor los gastos de envío que haya pagado en un plazo de 14 días a partir de la recepción del pedido devuelto en su totalidad a tiempo.
2. Los gastos de envío correrán a cargo de Game Show Crew B.V. únicamente en la medida en que se devuelva la totalidad del pedido.

Artículo 11 - Reembolso de los gastos de retorno

1. Si el consumidor invoca su derecho de desistimiento y devuelve la totalidad del pedido a tiempo, el Cliente correrá con los gastos.

Artículo 12 - Reembolso de los gastos de retorno

1. Si el consumidor invoca su derecho de desistimiento y devuelve la totalidad del pedido a tiempo, el Cliente correrá con los gastos.

Artículo 13 - Derecho de suspensión

1. Salvo que el Cliente sea un consumidor, por la presente renuncia al derecho de suspender el cumplimiento de cualquier obligación derivada del presente contrato.

Artículo 14 - Derecho de retención

1. Game Show Crew B.V. puede ejercer su derecho de retención y, en ese caso, retener los productos del cliente hasta que éste haya pagado todas las facturas pendientes de Game Show Crew B.V., a menos que el cliente haya proporcionado una garantía adecuada para dichos costes.
2. El derecho de retención también se aplica sobre la base de acuerdos anteriores en virtud de los cuales el cliente aún no ha pagado dinero a Game Show Crew B.V.
3. Game Show Crew B.V. no será responsable de ningún daño sufrido por el Cliente debido al uso de su derecho de retención.

Artículo 15 - Compensación

1. A menos que el Cliente sea un consumidor, renuncia a su derecho a compensar una deuda con Game Show Crew B.V. con una reclamación contra Game Show Crew B.V.

Artículo 16 - Reserva de dominio

1. Game Show Crew B.V. sigue siendo el propietario de todos los productos entregados hasta que el cliente haya pagado todas las facturas pendientes de Game Show Crew B.V. relacionadas con un acuerdo subyacente, incluidas las reclamaciones por impago.
2. Hasta el momento indicado en el apartado 1, Game Show Crew B.V. podrá hacer uso de su reserva de dominio y recuperar la mercancía.
3. Antes de que la propiedad haya pasado al Cliente, éste no podrá pignorar, vender, enajenar o gravar de otro modo los productos.
4. Si Game Show Crew B.V. hace uso de su reserva de dominio, el acuerdo quedará anulado y Game Show Crew B.V. podrá reclamar al Cliente daños y perjuicios, lucro cesante e intereses.

Artículo 17 - Entrega

1. La entrega se realizará hasta agotar existencias.
2. La entrega tiene lugar en Game Show Crew B.V., a menos que se acuerde otra cosa.
3. La entrega de los productos físicos pedidos en línea se realiza en la dirección indicada por el Cliente.
4. La entrega del software se realiza digitalmente
5. Si el Cliente no paga las cantidades acordadas o no las paga a tiempo, Game Show Crew B.V. podrá suspender sus obligaciones hasta que el Cliente pague.
6. El retraso en el pago constituye un impago por parte del acreedor, lo que significa que el Cliente no puede reclamar una entrega tardía a Game Show Crew B.V..

Artículo 18 - Plazo de entrega

1. Los plazos de entrega de Game Show Crew B.V. son indicativos. Si la entrega se produce más tarde, el Cliente no podrá derivar ningún derecho de ello, a menos que se acuerde lo contrario por escrito.
2. El plazo de entrega comienza cuando la oferta firmada por el Cliente a Game Show Crew B.V. para su aprobación es confirmada por Game Show Crew B.V. al Cliente por escrito o electrónicamente.
3. El Cliente no recibirá compensación y no podrá anular el acuerdo si Game Show Crew B.V. realiza la entrega más tarde de lo acordado. No obstante, el Cliente podrá deshacer el acuerdo cuando así se haya acordado por escrito o cuando Game Show Crew B.V. no pueda realizar la entrega en el plazo de 14 días, tras habérselo recordado por escrito o cuando el Cliente y Game Show Crew B.V. hayan acordado otra cosa.

Artículo 19 - Entrega efectiva

1. El Cliente debe asegurarse de que la entrega efectiva de los productos solicitados pueda realizarse a tiempo.

Artículo 20 - Gastos **de transporte**

1. El Cliente correrá con los gastos de transporte, a menos que el Cliente y Game Show Crew B.V. hayan acordado otra cosa por escrito.

2. Si un paquete es ofrecido varias veces por el remitente y posteriormente es devuelto porque no ha podido ser entregado, el cliente deberá hacerse cargo de los siguientes gastos:

    1. Gastos de envío originales;
    2. Los gastos de devolución del paquete;
    3. Gastos de envío para reenviar el paquete.

    Esta tasa se cobrará antes de reenviar el paquete.

Artículo 21 - Embalaje y envío

1. Si el embalaje de un producto entregado está abierto o dañado, el Cliente deberá hacer que el transportista tome nota de ello antes de recibir el producto. Si el Cliente no lo hace, no podrá responsabilizar a Game Show Crew B.V. de ningún daño.
2. Si el Cliente organiza él mismo el transporte de un producto, deberá informar a Game Show Crew B.V. de cualquier daño visible en los productos o en el embalaje antes del transporte. Si el Cliente no lo hace, no podrá responsabilizar a Game Show Crew B.V. de ningún daño.

Artículo 22 - Seguros

1. El Cliente debe asegurar adecuadamente y mantener asegurados los siguientes elementos contra, entre otros, daños por incendio, explosión y agua, y robo:
    - elementos entregados necesarios para la ejecución del acuerdo subyacente
    - artículos de Game Show Crew B.V. presentes en las instalaciones del Cliente

- mercancías entregadas bajo reserva de dominio

2. A primera solicitud de Game Show Crew B.V., el cliente pondrá a disposición la póliza de estos seguros para su inspección.

Artículo 23 - Retención

1. Si el Cliente recibe la entrega de los productos solicitados más tarde de la fecha de entrega acordada, el riesgo de cualquier pérdida de calidad será totalmente para el Cliente.
2. Cualquier coste adicional derivado de la compra prematura o tardía de los productos correrá íntegramente a cargo del Cliente.

Artículo 24 - Garantía

1. Si el Cliente y Game Show Crew B.V. han celebrado un acuerdo de naturaleza de servicio, éste contiene para Game Show Crew B.V. únicamente una obligación de esfuerzo y, por tanto, ninguna obligación de alcanzar un resultado.
2. La garantía de los productos sólo se aplica a los defectos causados por una fabricación o construcción defectuosas o por materiales defectuosos.
3. La garantía no se aplicará:
   - en caso de desgaste normal
   - por daños causados por accidentes
   - por daños causados por modificaciones realizadas en el producto
   - por daños causados por negligencia o uso indebido por parte del Cliente
   - si no se puede determinar claramente la causa del defecto.
4. El riesgo de pérdida, daño o robo de los productos suministrados por Game Show Crew B.V. pasará al Cliente tan pronto como sean entregados legalmente o de facto, o al menos queden bajo el control del Cliente o de un tercero que reciba el producto en nombre del Cliente.

5. Game Show Crew B.V. ofrece un año de garantía para sus productos. Esta garantía cubre los defectos de fabricación y los defectos del producto, siempre que el producto se haya utilizado y mantenido correctamente de acuerdo con las instrucciones proporcionadas. Esta garantía no cubre los daños causados por un uso inadecuado, modificaciones no autorizadas o desgaste normal.Si observa un defecto en su producto dentro del periodo de garantía, póngase en contacto con nosotros para informarnos del problema y recibir instrucciones sobre cómo devolver el producto. Una vez recibido y evaluado el defecto, procederemos, a nuestra elección, a reparar o sustituir el producto.

Artículo 25 - Ejecución del acuerdo

1. Game Show Crew B.V. ejecuta el acuerdo según su leal saber y entender y de acuerdo con las exigencias del buen oficio.
2. Game Show Crew B.V. puede encargar a terceros la totalidad o parte de los servicios acordados.
3. La ejecución del contrato tendrá lugar de mutuo acuerdo y previo acuerdo por escrito y pago de cualquier anticipo por parte del Cliente.
4. El cliente debe asegurarse de que Game Show Crew B.V. pueda comenzar la ejecución del acuerdo a tiempo.
5. Si el cliente no garantiza que Game Show Crew B.V. pueda comenzar a tiempo, los costes adicionales resultantes correrán a cargo del cliente.

Artículo 26 - Suministro de información por parte del Cliente

1. El Cliente pondrá a disposición de Game Show Crew B.V. toda la información, datos y documentos relevantes para la correcta ejecución del contrato en tiempo y forma deseados.
2. El Cliente garantiza la exactitud e integridad de la información, datos y documentos puestos a su disposición, incluso si proceden de terceros, salvo que la naturaleza del acuerdo dicte lo contrario.
3. Cuando y en la medida en que lo solicite el Cliente, Game Show Crew B.V. devolverá los documentos pertinentes.
4. Si el Cliente no pone a disposición la información, datos o documentos razonablemente requeridos por Game Show Crew B.V., o no lo hace a tiempo o de forma adecuada, y la ejecución del acuerdo se retrasa como consecuencia de ello, los costes y horas adicionales resultantes correrán a cargo del Cliente.

Artículo 27 - Duración del contrato de software

1. El acuerdo entre Game Show Crew B.V. y el Cliente para una licencia de software tiene una duración de 1 año, a menos que de la naturaleza del acuerdo se desprenda otra cosa o se acuerde otra cosa por escrito.
2. Transcurrido el plazo indicado en el apartado 1, se contactará con el cliente para preguntarle si puede renovar la licencia.

Artículo 28 - Rescisión de licencias de software

1. El Cliente no puede cancelar un contrato de licencias de software hasta pasado 1 año.

2. Esto no se aplica a las licencias cedidas temporalmente que duran el plazo acordado.

Artículo 29 - Propiedad **intelectual**

1. Game Show Crew B.V. conserva todos los derechos de propiedad intelectual sobre todos los diseños, dibujos, escritos, soportes que contengan datos u otra información, citas, imágenes, bocetos, modelos y maquetas, salvo acuerdo en contrario.

Artículo 30 - Indemnización

1. El cliente exime a Game Show Crew B.V. de cualquier reclamación de terceros relacionada con los productos y/o servicios prestados por Game Show Crew B.V.

Artículo 31 - Reclamaciones

1. El Cliente debe examinar el producto suministrado o el servicio prestado por Game Show Crew B.V. para detectar cualquier deficiencia lo antes posible.
2. Si un producto suministrado o un servicio prestado no se ajusta a lo que el Cliente podría esperar razonablemente, el Cliente deberá notificarlo a Game Show Crew B.V. en el plazo de 1 mes a partir de la constatación de la deficiencia.
3. El consumidor debe notificarlo a Game Show Crew B.V. a más tardar 2 meses después de constatar la deficiencia.
4. Al hacerlo, el Cliente deberá proporcionar una descripción lo más detallada posible de la deficiencia, para que Game Show Crew B.V. pueda responder adecuadamente.
5. El Cliente debe demostrar que la reclamación se refiere a un acuerdo entre el Cliente y Game Show Crew B.V..
6. Si la reclamación se refiere a un trabajo en curso, el Cliente no podrá exigir que Game Show Crew B.V. realice un trabajo distinto al acordado.

Artículo 32 - Notificación de impago

1. El cliente deberá notificar por escrito a Game Show Crew B.V. cualquier aviso de incumplimiento.
2. El cliente es responsable de que su notificación de impago llegue a Game Show Crew B.V. a tiempo.

Artículo 33 - Responsabilidad del cliente

1. Cuando Game Show Crew B.V. celebra un acuerdo con varios Clientes, cada uno de ellos es responsable solidario del cumplimiento de lo acordado en dicho acuerdo.

Artículo 34 - Responsabilidad de la tripulación del concurso B.V.

1. Game Show Crew B.V. sólo será responsable de los daños sufridos por el Cliente si dichos daños han sido causados de forma intencionada o por imprudencia deliberada.
2. Si Game Show Crew B.V. es responsable de los daños, esto sólo se aplica a los daños directos relacionados con la ejecución de un acuerdo subyacente.
3. Game Show Crew B.V. no se hace responsable de daños indirectos, tales como daños consecuenciales, lucro cesante o daños a terceros.
4. Cuando Game Show Crew B.V. es responsable, esta responsabilidad se limita al importe pagado por una póliza de seguro de responsabilidad civil (profesional) cerrada. Si no se contrata ningún seguro o no se abona ningún importe, la responsabilidad se limitará al importe (parcial) de la factura a la que se refiera la responsabilidad.
5. Todas las ilustraciones, fotos, colores, dibujos, descripciones que figuran en el sitio web o en un catálogo son meramente indicativos y no pueden dar lugar a ninguna indemnización, disolución o suspensión.

6. El contenido y el software proporcionados por Game Show Crew B.V. se han desarrollado respetando los derechos de propiedad intelectual existentes. Game Show Crew B.V. se esfuerza por no infringir los formatos, diseños o conceptos de espectáculos existentes. Si un tercero cree que se están infringiendo sus derechos, debe ponerse en contacto con nosotros inmediatamente en info@gameshowcrew.com , para que se pueda investigar el asunto y, si es necesario, tomar las medidas oportunas.

7. Aunque Game Show Crew B.V. hace todo lo posible por no infringir ningún derecho de propiedad intelectual de terceros, Game Show Crew B.V. no acepta ninguna responsabilidad por posibles similitudes de su software o diseños con conceptos o formatos de espectáculos existentes. Cualquier reclamación será primero investigada y tratada de mutuo acuerdo y de buena fe.

Artículo 35 - Plazo de expiración

1. Cualquier derecho del Cliente a compensación por parte de Game Show Crew B.V. expirará 12 meses después del suceso del que se derive directa o indirectamente la responsabilidad. Esto no excluye lo dispuesto en el artículo 6:89 del Código Civil neerlandés.

Artículo 36 - Disolución

1. El cliente podrá resolver el contrato cuando Game Show Crew B.V. incumpla imputablemente sus obligaciones, salvo que dicho incumplimiento no justifique la resolución por su especial naturaleza o escasa importancia.
2. Si aún es posible el cumplimiento de las obligaciones por parte de Game Show Crew B.V., la disolución no podrá tener lugar hasta que Game Show Crew B.V. se encuentre en situación de incumplimiento.

3. Game Show Crew B.V. podrá deshacer el acuerdo con el Cliente si éste no cumple sus obligaciones en virtud del acuerdo en su totalidad o a tiempo, o si Game Show Crew B.V. tiene conocimiento de circunstancias que le den motivos fundados para creer que el Cliente no cumplirá sus obligaciones.

Artículo 37 - Fuerza mayor

1. Además de lo dispuesto en el artículo 6:75 del Código Civil neerlandés, en caso de fuerza mayor no se podrá atribuir a Game Show Crew B.V. un incumplimiento por parte del Cliente.
2. La situación de fuerza mayor del apartado 1 también incluye, entre otras cosas:
   - un estado de emergencia como una guerra civil o una catástrofe natural
   -
   incumplimiento o fuerza mayor de proveedores, repartidores u otros
   - fallos de energía, electricidad, Internet, ordenadores o telecomunicaciones
   - virus inform
   áticos
   - huelgas
   - medidas gubernamentales
   - problemas de transporte
   - malas condiciones meteorológicas
   - interrupciones del trabajo.
3. Si se produce una situación de fuerza mayor que impida a Game Show Crew B.V. cumplir 1 o más obligaciones con el Cliente, dichas obligaciones quedarán suspendidas hasta que Game Show Crew B.V. pueda cumplirlas.
4. A partir del momento en que una situación de fuerza mayor haya durado al menos 30 días naturales, tanto el cliente como Game Show Crew B.V. podrán rescindir el contrato por escrito total o parcialmente.
5. Game Show Crew B.V. no tiene que pagar compensación al Cliente en una situación de fuerza mayor, incluso si Game Show Crew B.V. se beneficia de ello.

Artículo 38 - Modificación del acuerdo

1. Si fuera necesario modificar un acuerdo celebrado para su aplicación, el Cliente y Game Show Crew B.V. podrán modificar el acuerdo.

Artículo 39 - Modificación de las condiciones generales

1. Game Show Crew B.V. puede modificar estos términos y condiciones.
2. Game Show Crew B.V. podrá introducir cambios de menor importancia en cualquier momento.
3. Los cambios sustanciales se discutirán con Game Show Crew B.V. por adelantado con el Cliente siempre que sea posible.
4. Un consumidor puede rescindir el contrato subyacente en caso de modificación sustancial de las condiciones generales.

Artículo 40 - Transferencia de derechos

1. El cliente no puede transferir ningún derecho de un acuerdo con Game Show Crew B.V. a terceros sin el consentimiento por escrito de Game Show Crew B.V..
2. Esta disposición cuenta como una cláusula con efecto en virtud del derecho de propiedad, como en el artículo 3:83(2) del Código Civil.

Artículo 41 - Consecuencias de la nulidad o anulabilidad

1. En caso de que una o varias disposiciones de las presentes condiciones generales resulten nulas o anulables, ello no afectará a las restantes disposiciones de las mismas.
2. Una disposición nula o anulable será sustituida en ese caso por una disposición que se acerque lo más posible a lo que Game Show Crew B.V. tenía en mente al redactar los términos y condiciones sobre ese punto.

Artículo 42 - Ley aplicable y tribunal competente

1. Estas condiciones generales y cualquier acuerdo subyacente entre el Cliente y Game Show Crew B.V. se rigen por la legislación holandesa.
2. El tribunal del distrito del domicilio social de Game Show Crew B.V. tiene jurisdicción exclusiva para conocer de cualquier litigio entre el Cliente y Game Show Crew B.V., salvo que la ley disponga otra cosa.