Termos e condições gerais Game Show Crew B.V.
E-mail: info@gameshowcrew.com
Sítio Web: www.quizxpress.com

Artigo 1.º - Definições

- Game Show Crew B.V.: Game Show Crew, com sede em Numansdorp, KvK número 42088902.
- Cliente: a pessoa com quem a Game Show Crew B.V. celebrou um contrato.
- Festas: Game Show Crew B.V. e Cliente juntos.
- Consumidor: um cliente que é também um indivíduo que actua como pessoa privada.

Artigo 2.º - Aplicabilidade

- Os presentes termos e condições aplicam-se a todos os orçamentos, ofertas, trabalhos, encomendas, acordos e entregas de serviços ou produtos efectuados por ou em nome da Game Show Crew B.V.
- A Game Show Crew B.V. e o cliente só podem desviar-se das presentes condições se tal for acordado por escrito.
- A Game Show Crew B.V. e o Cliente excluem expressamente a aplicabilidade das condições gerais do Cliente ou de terceiros.

Artigo 3.º - Ofertas e propostas

- As ofertas e orçamentos da Game Show Crew B.V. não têm qualquer obrigação, exceto se expressamente indicado em contrário.
- Uma oferta ou cotação é válida por um período máximo de 1 mês, exceto se for indicado um período diferente na oferta ou cotação.
- Se o cliente não aceitar uma proposta ou orçamento dentro do prazo aplicável, a proposta ou orçamento caducará.
- As ofertas e os orçamentos não se aplicam a encomendas repetidas, exceto se a Game Show Crew B.V. e o cliente concordarem por escrito.

Artigo 4.º - Aceitação

- Após a aceitação de uma oferta ou de um orçamento sem compromisso, a Game Show Crew B.V. pode ainda retirar a oferta ou o orçamento no prazo de 3 dias a contar da receção da aceitação, sem que o cliente possa daí retirar quaisquer direitos.
- A aceitação verbal por parte do cliente só vincula a Game Show Crew B.V. depois de o cliente a ter confirmado por escrito ou por via eletrónica.

Artigo 5.º - Preços

- A Game Show Crew B.V. cobra os preços em euros, sem IVA e sem despesas de envio, salvo acordo escrito em contrário.
- A Game Show Crew B.V. pode alterar os preços dos seus serviços e produtos no seu sítio Web e noutras comunicações a qualquer momento.
- A Game Show Crew B.V. e o Cliente acordam um montante total para os serviços personalizados da Game Show Crew B.V.
- A Game Show Crew B.V. pode ajustar os preços dos seus produtos anualmente.
- A Game Show Crew B.V. comunicará ao Cliente os ajustamentos de preços antes da sua entrada em vigor.
- O consumidor pode rescindir o contrato com a Game Show Crew B.V. se não concordar com o aumento do preço.

Artigo 6.º - Pagamentos e prazos de pagamento

- A Game Show Crew B.V. pode exigir um depósito de até 50% do montante acordado aquando da celebração do contrato.

- O cliente deve ter efectuado um pagamento posterior no prazo de um mês após a entrega.
- As condições de pagamento utilizadas pela Game Show Crew B.V. são prazos de pagamento. Isto significa que se o Cliente não tiver pago o montante acordado o mais tardar no último dia do período de pagamento, o Cliente fica automaticamente em falta e em incumprimento, sem que a Game Show Crew B.V. tenha de enviar ao Cliente um lembrete ou declarar o Cliente em falta.
- A Game Show Crew B.V. pode condicionar a entrega ao pagamento imediato ou exigir uma garantia para o montante total dos serviços ou produtos.

Artigo 7.º - Consequências dos atrasos de pagamento

- Se o cliente não pagar no prazo acordado, a Game Show Crew B.V. pode cobrar os juros legais por mês para as transacções não comerciais e os juros legais por mês para as transacções comerciais a partir do dia em que o cliente está em falta, sendo que uma parte de um mês é contada como um mês inteiro.
- Em caso de incumprimento, o cliente deverá ainda pagar as despesas de cobrança extrajudicial e eventuais indemnizações à Game Show Crew B.V..
- Os custos de cobrança são calculados de acordo com o decreto relativo à compensação dos custos de cobrança extrajudicial.
- Se o cliente não pagar a tempo, a Game Show Crew B.V. pode suspender as suas obrigações até que o cliente tenha efectuado o pagamento.
- Em caso de liquidação, falência, penhora ou suspensão de pagamento por parte do Cliente, os créditos da Game Show Crew B.V. sobre o Cliente são imediatamente exigíveis.
- Se o cliente se recusar a cooperar na execução do acordo por parte da Game Show Crew B.V., o cliente continua a ter de pagar o preço acordado.

Artigo 8.º - Direito de reclamação

- Em caso de incumprimento por parte do Cliente, a Game Show Crew B.V. pode invocar o direito de reclamação relativamente aos produtos não pagos entregues ao Cliente.
- Game Show Crew B.V. exerce o seu direito de publicidade por comunicação escrita ou eletrónica ao Cliente.
- Depois de ter sido informado do direito de reclamação invocado, o Cliente deve devolver imediatamente os produtos em causa à Game Show Crew B.V., salvo acordo escrito em contrário.
- O cliente deve pagar os custos de recolha ou entrega referidos no n.º 3.

Artigo 9.º - Direito de retratação

- O consumidor pode anular uma compra em linha no prazo de 14 dias a contar da data da compra, sem indicar qualquer motivo. Este direito de retratação não se aplica quando:

- o produto foi utilizado
- é um produto feito por medida ou especialmente adaptado
- o consumidor renunciou ao seu direito de rescisão
- se refere a um serviço efectuado na íntegra com o consentimento do cliente dentro do prazo de reflexão e relativamente ao qual o cliente renunciou expressamente ao direito de retratação

- O período de reflexão de 14 dias referido no n.º 1 tem início:
    - no dia seguinte ao da receção pelo consumidor do último produto ou parte de 1 encomenda
    - quando o consumidor tiver celebrado um acordo para a prestação de um serviço
    - quando o consumidor tiver confirmado que vai comprar conteúdos digitais através da Internet
- Os consumidores podem exercer o seu período de reflexão enviando uma mensagem de correio eletrónico com esse assunto para info@gameshowcrew.com
- O consumidor é obrigado a devolver o produto à Game Show Crew B.V. no prazo de 14 dias após ter manifestado o seu direito de retratação, sem o que o seu direito de retratação caduca.

Artigo 10º - Reembolso das despesas de entrega

- Se o consumidor tiver cancelado a sua compra atempadamente e devolvido a encomenda completa à Game Show Crew B.V. a tempo, a Game Show Crew B.V. reembolsará quaisquer custos de envio pagos pelo consumidor ao consumidor no prazo de 14 dias após a receção da encomenda devolvida atempadamente.
- O custo da entrega será suportado pela Game Show Crew B.V. apenas na medida em que toda a encomenda seja devolvida.

Artigo 11º - Reembolso das despesas de regresso

- Se o consumidor invocar o seu direito de retratação e devolver atempadamente a totalidade da encomenda, o Cliente suportará os custos.

Artigo 12º - Reembolso das despesas de regresso

- Se o consumidor invocar o seu direito de retratação e devolver atempadamente a totalidade da encomenda, o Cliente suportará os custos.

Artigo 13º - Direito de suspensão

- Exceto se o Cliente for um consumidor, renuncia ao direito de suspender o cumprimento de qualquer obrigação decorrente do presente contrato.

Artigo 14º - Direito de retenção

- A Game Show Crew B.V. pode fazer uso do seu direito de retenção e, nesse caso, reter produtos do cliente até que este tenha pago todas as facturas pendentes da Game Show Crew B.V., a menos que o cliente tenha fornecido uma garantia adequada para esses custos.
- O direito de retenção também se aplica com base em acordos anteriores ao abrigo dos quais o cliente ainda não pagou dinheiro à Game Show Crew B.V..
- A Game Show Crew B.V. não é responsável por qualquer dano sofrido pelo Cliente devido à utilização do seu direito de retenção.

Artigo 15º - Compensação

- A menos que o Cliente seja um consumidor, ele renuncia ao seu direito de compensar uma dívida para com a Game Show Crew B.V. contra um crédito contra a Game Show Crew B.V.

Artigo 16º - Conservação do título

- A Game Show Crew B.V. continua a ser a proprietária de todos os produtos entregues até que o cliente tenha pago todas as facturas pendentes da Game Show Crew B.V. relacionadas com um acordo subjacente, incluindo reclamações devido a incumprimento.
- Até ao momento referido no n.º 1, a Game Show Crew B.V. pode fazer uso da sua reserva de propriedade e retomar os bens.
- Antes da transferência da propriedade para o cliente, este não pode penhorar, vender, alienar ou onerar de qualquer outra forma os produtos.
- Se a Game Show Crew B.V. fizer uso da sua reserva de propriedade, o contrato será anulado e a Game Show Crew B.V. poderá reclamar ao Cliente uma indemnização por perdas e danos, lucros cessantes e juros.

Artigo 17º - Entrega

- A entrega será efectuada enquanto durarem os stocks.
- A entrega é efectuada no B.V. da Game Show Crew, salvo acordo em contrário.
- A entrega dos produtos físicos encomendados em linha é efectuada no endereço indicado pelo Cliente.

- A entrega do software é efectuada digitalmente
- Se o Cliente não pagar os montantes acordados ou não os pagar a tempo, a Game Show Crew B.V. pode suspender as suas obrigações até que o Cliente pague.
- Os atrasos de pagamento constituem um incumprimento por parte do credor, o que significa que o Cliente não pode invocar um atraso de entrega contra a Game Show Crew B.V..

Artigo 18º - Prazo de entrega

- Os prazos de entrega do Game Show Crew B.V. são indicativos. Em caso de atraso na entrega, o cliente não pode retirar daí nenhum direito, salvo acordo escrito em contrário.
- O prazo de entrega começa a contar a partir do momento em que a oferta assinada pelo cliente à Game Show Crew B.V. para aprovação é confirmada pela Game Show Crew B.V. ao cliente por escrito ou por via eletrónica.
- O Cliente não receberá qualquer indemnização e não poderá rescindir o contrato se a Game Show Crew B.V. entregar mais tarde do que o acordado. No entanto, o cliente pode anular o contrato quando acordado por escrito ou quando a Game Show Crew B.V. não puder efetuar a entrega no prazo de 14 dias, após ter sido avisado por escrito ou quando o cliente e a Game Show Crew B.V. tiverem acordado de outra forma.

Artigo 19º - Entrega efectiva

- O Cliente deve assegurar-se de que a entrega efectiva dos produtos encomendados pode ser efectuada atempadamente.

Artigo 20º - Despesas **de transporte**

- As despesas de transporte são suportadas pelo cliente, exceto se este e a Game Show Crew B.V. tiverem acordado por escrito o contrário.

- Se uma encomenda for oferecida várias vezes pelo remetente e posteriormente devolvida por não poder ser entregue, o cliente é responsável pelos seguintes encargos:

- Custos de transporte originais;
- O custo da devolução da encomenda;
- Custos de envio para reenviar a encomenda.

Esta taxa será cobrada antes de a encomenda ser reenviada.

Artigo 21º - Embalagem e expedição

- Se a embalagem de um produto entregue tiver sido aberta ou danificada, o Cliente deve fazer com que a transportadora tome nota do facto antes de receber o produto. Se o Cliente não o fizer, não poderá responsabilizar a Game Show Crew B.V. por qualquer dano.
- Se o cliente organiza ele próprio o transporte de um produto, deve comunicar à Game Show Crew B.V., antes do transporte, qualquer dano visível nos produtos ou na embalagem. Se o Cliente não o fizer, não poderá responsabilizar a Game Show Crew B.V. por qualquer dano.

Artigo 22º - Seguros

- O cliente deve segurar adequadamente e manter seguros os seguintes objectos contra, entre outros, incêndio, explosão, danos causados pela água e roubo:
    - entregou os elementos necessários para a execução do acordo subjacente
    - elementos do B.V. Game Show Crew presentes nas instalações do Cliente
    - bens entregues com reserva de propriedade

- A pedido da Game Show Crew B.V., o cliente disponibilizará a apólice destes seguros para inspeção.

Artigo 23º - Conservação

- Se o cliente receber os produtos encomendados mais tarde do que a data de entrega acordada, o risco de qualquer perda de qualidade é inteiramente suportado pelo cliente.
- Quaisquer custos adicionais resultantes da compra prematura ou tardia de produtos serão suportados inteiramente pelo Cliente.

Artigo 24º - Garantia

- Se o Cliente e a Game Show Crew B.V. tiverem celebrado um contrato de prestação de serviços, este contém para a Game Show Crew B.V. apenas uma obrigação de esforço e, por conseguinte, nenhuma obrigação de resultado.
- A garantia dos produtos aplica-se apenas a defeitos causados por defeitos de fabrico ou de construção ou por defeitos de material.
- A garantia não se aplica:
  - em caso de desgaste normal
  - em caso de danos causados por acidentes
  - em caso de danos causados por modificações efectuadas no produto
  - em caso de danos causados por negligência ou utilização incorrecta por parte do cliente
  - se a causa do defeito não puder ser claramente determinada
- O risco de perda, de dano ou de furto dos produtos fornecidos pela Game Show Crew B.V. passa para o Cliente a partir do momento em que estes são entregues legalmente ou de facto, ou pelo menos sob o controlo do Cliente ou de um terceiro que recebe o produto por conta do Cliente.

- A Game Show Crew B.V. oferece uma garantia de um ano para os seus produtos. Esta garantia cobre defeitos de fabrico e defeitos do produto, desde que o produto tenha sido corretamente utilizado e mantido de acordo com as instruções fornecidas. Esta garantia não cobre danos causados por utilização incorrecta, modificações não autorizadas ou desgaste normal. Se detetar um defeito no seu produto durante o período de garantia, contacte-nos para comunicar o problema e receber instruções sobre como devolver o produto. Após a receção e avaliação do defeito, procederemos, à nossa escolha, à reparação ou substituição do produto.

Artigo 25.º - Execução da convenção

- A Game Show Crew B.V. executa o acordo com o melhor dos seus conhecimentos e capacidades e de acordo com os requisitos de boa arte.
- O Game Show Crew B.V. pode mandar executar por terceiros a totalidade ou parte dos serviços acordados.
- A execução do contrato é efectuada por mútuo acordo, após acordo escrito e pagamento de um eventual adiantamento pelo cliente.
- O cliente deve garantir que a Game Show Crew B.V. pode iniciar a execução do contrato a tempo.
- Se o cliente não conseguir garantir que a Game Show Crew B.V. possa começar a tempo, os custos adicionais resultantes serão suportados pelo cliente.

Artigo 26º - Fornecimento de informações pelo cliente

- O cliente deve colocar à disposição da Game Show Crew B.V. todas as informações, dados e documentos relevantes para a correta execução do contrato, em tempo útil e na forma e modo desejados.
- O Cliente garante a exatidão e a integridade das informações, dos dados e dos documentos disponibilizados, mesmo que provenham de terceiros, salvo se a natureza do contrato impuser o contrário.
- Quando e na medida em que o Cliente o solicitar, a Game Show Crew B.V. devolverá os documentos correspondentes.
- Se o cliente não disponibilizar as informações, os dados ou os documentos razoavelmente exigidos pela Game Show Crew B.V., ou não o fizer atempadamente ou corretamente, e a execução do contrato for atrasada em consequência disso, os custos adicionais e as horas adicionais resultantes serão suportados pelo cliente.

Artigo 27º - Duração do contrato de software

- O contrato entre a Game Show Crew B.V. e o Cliente relativo a uma licença de software é celebrado por um período de 1 ano, exceto se outra coisa resultar da natureza do contrato ou se outra coisa for acordada por escrito.
- Após o prazo referido no n.º 1, o cliente será contactado para saber se a licença pode ser renovada.

Artigo 28º - Rescisão das licenças de software

- O Cliente só pode rescindir um contrato de licença de software após 1 ano.

- Isto não se aplica às licenças alugadas temporariamente, que duram o prazo acordado.

Artigo 29º - Propriedade **intelectual**

- A Game Show Crew B.V. detém todos os direitos de propriedade intelectual sobre todos os projectos, desenhos, escritos, suportes contendo dados ou outras informações, citações, imagens, esboços, modelos e maquetas, salvo acordo em contrário.

Artigo 30º - Indemnização

- O cliente indemniza a Game Show Crew B.V. contra todas as reclamações de terceiros relacionadas com os produtos e/ou serviços fornecidos pela Game Show Crew B.V.

Artigo 31º - Queixas

- O Cliente deve examinar um produto fornecido ou um serviço prestado pela Game Show Crew B.V. para detetar eventuais deficiências o mais rapidamente possível.
- Se um produto fornecido ou um serviço prestado não corresponder ao que o cliente poderia razoavelmente esperar, o cliente deve notificar a Game Show Crew B.V. no prazo de um mês após a constatação da deficiência.
- O consumidor deve notificar a Game Show Crew B.V. o mais tardar dois meses após a deteção da deficiência.
- Ao fazê-lo, o cliente deve fornecer uma descrição tão pormenorizada quanto possível da falha, para que a Game Show Crew B.V. possa responder adequadamente.
- O Cliente deve provar que a reclamação está relacionada com um contrato entre o Cliente e a Game Show Crew B.V..
- Se a reclamação for sobre um trabalho em curso, o Cliente não pode exigir que a Game Show Crew B.V. efectue um trabalho diferente do acordado.

Artigo 32º - Notificação de incumprimento

- O Cliente deve notificar por escrito a Game Show Crew B.V. de qualquer incumprimento.
- O cliente é responsável por garantir que a sua notificação de incumprimento chegue atempadamente à Game Show Crew B.V..

Artigo 33º - Responsabilidade do cliente

- Quando a Game Show Crew B.V. celebra um contrato com vários Clientes, cada um deles é solidariamente responsável pelo cumprimento dos acordos nesse contrato.

Artigo 34º - Responsabilidade da equipa do espetáculo de jogos B.V.

- A Game Show Crew B.V. só é responsável pelos danos sofridos pelo Cliente se estes danos forem causados com dolo ou negligência deliberada.
- Se a Game Show Crew B.V. for responsável por danos, tal só se aplica a danos diretos relacionados com a execução de um acordo subjacente.
- A Game Show Crew B.V. não é responsável por danos indirectos, tais como danos consequentes, lucros cessantes ou danos a terceiros.

- Quando a Game Show Crew B.V. é responsável, esta responsabilidade é limitada ao montante pago por uma apólice de seguro de responsabilidade civil (profissional) fechada. Se não for subscrito um seguro ou se não for pago qualquer montante, a responsabilidade limita-se ao montante (parcial) da fatura a que a responsabilidade se refere.
- Todas as ilustrações, fotografias, cores, desenhos, descrições no sítio Web ou num catálogo são meramente indicativas e não podem dar lugar a qualquer indemnização, dissolução ou suspensão.

- O conteúdo e o software fornecidos pela Game Show Crew B.V. foram desenvolvidos respeitando os direitos de propriedade intelectual existentes. Game Show Crew B.V. esforça-se por não infringir os formatos, desenhos ou conceitos de programas existentes. Se um terceiro acreditar que os seus direitos estão a ser violados, deve contactar-nos imediatamente em info@gameshowcrew.com , para que o assunto possa ser investigado e, se necessário, sejam tomadas as medidas adequadas.

- Embora a Game Show Crew B.V. faça todos os esforços para não infringir quaisquer direitos de propriedade intelectual de terceiros, a Game Show Crew B.V. não aceita qualquer responsabilidade por possíveis semelhanças do seu software ou desenhos com conceitos ou formatos de espectáculos existentes. Quaisquer reclamações serão primeiro investigadas e tratadas por mútuo acordo e de boa fé.

Artigo 35º - Prazo de validade

- Qualquer direito do cliente a uma indemnização por parte da Game Show Crew B.V. expira 12 meses após o evento do qual a responsabilidade resulta direta ou indiretamente. Isto não exclui as disposições do artigo 6:89 do Código Civil Holandês.

Artigo 36º - Dissolução

- O cliente pode rescindir o contrato quando a Game Show Crew B.V. não cumprir imputavelmente as suas obrigações, exceto se esse incumprimento não justificar a rescisão devido ao seu carácter especial ou à sua menor importância.
- Se o cumprimento das obrigações por parte da Game Show Crew B.V. ainda for possível, a dissolução não pode ter lugar enquanto a Game Show Crew B.V. não estiver em situação de incumprimento.
- A Game Show Crew B.V. pode rescindir o contrato com o cliente se este não cumprir as suas obrigações no âmbito do contrato na íntegra ou a tempo, ou se a Game Show Crew B.V. tiver conhecimento de circunstâncias que lhe dêem boas razões para acreditar que o cliente não cumprirá as suas obrigações.

Artigo 37º - Força maior

- Para além do artigo 6:75 do Código Civil holandês, uma falha da Game Show Crew B.V. por parte do cliente não pode ser atribuída à Game Show Crew B.V. em caso de força maior.
- A situação de força maior referida no n.º 1 inclui também, nomeadamente:
  - um estado de emergência, como uma guerra civil ou uma catástrofe natural
  - incumprimento ou força maior de fornecedores, distribuidores ou outros
  - falhas de energia, eletricidade, Internet, computadores ou telecomunicações
  - vírus
    informáticos
  - greves
  - medidas governamentais
  - problemas de transporte
  - más condições meteorológicas
  - interrupções do trabalho
- Se ocorrer uma situação de força maior que impeça a Game Show Crew B.V. de cumprir uma ou mais obrigações para com o Cliente, essas obrigações serão suspensas até que a Game Show Crew B.V. as possa cumprir.

- A partir do momento em que uma situação de força maior se prolonga por pelo menos 30 dias de calendário, tanto o cliente como a Game Show Crew B.V. podem rescindir o contrato por escrito, no todo ou em parte.
- A Game Show Crew B.V. não é obrigada a pagar uma indemnização ao cliente em caso de força maior, mesmo que a Game Show Crew B.V. beneficie desta situação.

Artigo 38.º - Alteração do acordo

- Se for necessário alterar um contrato celebrado para a sua execução, o Cliente e a Game Show Crew B.V. podem alterar o contrato.

Artigo 39º - Alteração das condições gerais

- A Game Show Crew B.V. pode alterar estes termos e condições.
- As alterações de menor importância podem ser efectuadas pela Game Show Crew B.V. em qualquer altura.
- Sempre que possível, as alterações substanciais serão discutidas com o B.V. da Game Show Crew previamente com o Cliente.
- O consumidor pode rescindir o contrato subjacente em caso de alteração substancial dos termos e condições gerais.

Artigo 40º - Transferência de direitos

- O cliente não pode transferir quaisquer direitos de um acordo com a Game Show Crew B.V. para outros sem o consentimento escrito da Game Show Crew B.V..
- Esta disposição é considerada uma cláusula com efeitos no direito de propriedade, tal como previsto no n.º 2 do artigo 3:83 do Código Civil.

Artigo 41º - Consequências da nulidade ou da anulabilidade

- Se uma ou mais disposições das presentes condições gerais se revelarem nulas ou anuláveis, tal não afectará as restantes disposições das presentes condições gerais.
- Uma disposição que seja nula ou anulável será, nesse caso, substituída por uma disposição que mais se aproxime daquilo que a Game Show Crew B.V. tinha em mente ao redigir os termos e condições nesse ponto.

Artigo 42º - Lei aplicável e tribunal competente

- Estas condições gerais e qualquer acordo subjacente entre o cliente e a Game Show Crew B.V. são regidos pela lei holandesa.
- O tribunal da comarca do local de atividade da Game Show Crew B.V. tem competência exclusiva para julgar quaisquer litígios entre o Cliente e a Game Show Crew B.V., salvo disposição legal em contrário.